

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.1 vom 03.11.2021

1 Allgemeines

1.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Grundlage für die Beziehungen zwischen der

sinado gmbh
Fliegerschulweg 3
4810 Gmunden
Austria

und Ihnen als „Nutzer*in“ bezogen auf die sinado-Leistungen. Der zentrale Mittelpunkt der sinado-Leistungen ist eine Digital Signage Software.

Diese besteht aus dem Content Management System (Controlpanel), der Monitor-Darstellung und der sinado App. Das gesamte Software-Paket trägt den Namen **sinado**.

1.2 Die sinado gmbh schließt ausnahmslos Verträge mit Unternehmen ab (B2B). Diese AGB gelten demnach gegenüber Unternehmerinnen und Unternehmern.

1.3 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für den Fall von gerichtlichen Auseinandersetzungen ist ausschließlich Wels als Gerichtsstand vereinbart.

1.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

1.5 Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

- 1.6 Anderssprachige Übersetzungen dienen allein dem besseren Verständnis. Im Falle von Abweichungen gilt die deutsche Sprachfassung.

2 Registrierung, Vertragsabschluss, Vertragsende

- 2.1 Die Nutzung von sinado setzt eine Registrierung der Nutzer im sinado Controlpanel voraus; die Nutzer müssen also über ein Nutzerkonto verfügen.
- 2.2 Die in sinado vorgehaltenen Leistungen stellen lediglich eine Aufforderung zu einer Angebotsabgabe und kein rechtsverbindliches Angebot dar.

Mit der Registrierung im sinado Controlpanel bestellen die Nutzer die sinado Leistungen und geben ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Die sinado gmbh prüft dieses Angebot und schickt als Annahme des Angebotes ein Bestätigungs-E-Mail an die, bei der Registrierung, angegebene E-Mail - Adresse. Diese E-Mail enthält einen Link. Erst durch den Klick auf diesen Link wird das Nutzerkonto freigeschaltet, die Registrierung abgeschlossen und kommt der Vertrag zustande. Wird dieser Link nicht innerhalb von 4 Wochen angeklickt, löscht die sinado gmbh das Nutzerkonto und alle damit verbundenen Daten.

Die Entscheidung über die Annahme des Angebotes bleibt der sinado gmbh vorbehalten. Es besteht seitens der Nutzer kein Anspruch auf die Annahme des Angebotes.

- 2.3 Sämtliche im Registrierungsformular abgefragten Daten sind wahrheitsgetreu anzugeben. Bei Änderungen sind die Daten unverzüglich zu aktualisieren.
- 2.4 Die Nutzer haben die ihnen mitgeteilten Zugangsdaten (insbesondere das Passwort) vertraulich zu behandeln. Die Nutzer sind für die, über ihren Zugang getätigten Aktivitäten selbst verantwortlich.
- 2.5 Bei Missbrauch oder Verlust der Zugangsdaten oder einem entsprechenden Verdacht werden die Nutzer dies der sindao gmbh unverzüglich per E-Mail unter der E-Mail-Adresse team@sinado.net anzeigen.

- 2.6 Verträge zwischen der sinado gmbh und den Nutzern werden grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Beendigung des Vertrages:

Die Nutzer können den Vertrag jederzeit durch das Löschen ihres Kontos im Controlpanel beenden. Hierfür reicht ein Klick auf den Button "Konto löschen" in der Konto-Verwaltung, sowie die Eingabe des eigenen Passworts. Damit ist das Nutzerkonto deaktiviert.

Darüber hinaus kann der Vertrag von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund schriftlich (per E-Mail mit Zustell- und Lesebestätigung oder per eingeschriebenem Brief) aufgelöst werden.

Ein wichtiger Grund, der die sinado gmbh zur Vertragsauflösung berechtigt, liegt vor, wenn Nutzende die Nutzungsrechte der sinado gmbh dadurch verletzen, dass sie die Software über das vertraglich vereinbarte Maß hinaus nutzen. Oder wenn Nutzer Inhalte einpflegen, die rechtswidrig sind, Buß- und/oder Strafsanktionen begründen, das allgemeine Persönlichkeitsrecht verletzen und/oder die Rechteverletzung auf eine Abmahnung der sinado gmbh hin nicht innerhalb der in der Abmahnung vorgegebenen Frist einstellen. In diesem Fall wird die sinado gmbh die involvierten Nutzerkonten unverzüglich sperren und behält sich die Geltendmachung weitergehender Ansprüche ausdrücklich vor.

Zum Zeitpunkt der Deaktivierung oder Sperre des Nutzerkontos offene Entgelte werden vom Guthaben am Nutzerkonto abgezogen, ein gegebenenfalls verbleibendes Restguthaben wird im Zuge der nächsten Monatsabrechnung ausbezahlt.

Die mit dem Nutzerkonto verbundenen Daten werden 30 Tage nach der letzten Monatsrechnung unwiderruflich gelöscht, mit Ausnahme von jenen Daten, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen aufzubewahren sind (z.B. Rechnungs- und Zahlungsdaten).

- 2.7 Eventuelle, von diesen AGB abweichende Regelungen, insbesondere Geschäftsbedingungen der Nutzenden, werden ausnahmslos nicht Bestandteil des Vertrags. Ihnen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Anderes gilt nur, wenn eine schriftliche Bestätigung durch die sinado gmbh erteilt wird.

3 Leistungsbeschreibung, Vertragsgegenstand

- 3.1 Sämtliche Leistungen der sinado gmbh im Zusammenhang mit der sinado Digital Signage Software erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
- 3.2 Die sinado gmbh bietet das Produkt sinado als SaaS-Lösung (Software-as-a-Service) an. Voraussetzung für die Nutzung von sinado ist daher eine Internet-Verbindung. Ein Download der sinado Software zur lokalen Nutzung ist nicht möglich. Den sinado Source Code erhalten die Nutzer nicht.
- 3.3 Die Leistungsbereitstellung von sinado ist erfüllt, wenn sinado für die Nutzung in einem Jahresmittel (365 Tage) von 98 % am www-seitigen Ausgang des Routers der sinado gmbh dem Nutzer zur Verfügung steht.
- 3.4 Für Beeinträchtigungen der Internetverfügbarkeit bzw. -leistungsfähigkeit insbesondere Bedingungen der jeweiligen, von den Nutzern gewählten Internetbetreiber, wie Funktionalität des Dienstes, Übertragungsstörungen oder Störungen im Internetanschluss der Nutzer übernimmt die sinado gmbh keine Verantwortung.
- 3.5 Die, von der sinado gmbh hinsichtlich geeigneter Hardware für die optimale Nutzung von sinado, abgegebenen Empfehlungen sind unverbindlich. Die Nutzer sind für ihre Kaufentscheidung und den Einsatz der selbst beschafften Hardware selbst verantwortlich. Es besteht daher kein Anspruch auf Support durch die sinado gmbh, sollte es zu Problemen und Störungen im Zusammenhang mit dieser Hardware kommen.
- 3.6 Die sinado gmbh stellt seinen Nutzern für die Nutzung von sinado Speicherplatz (Medienspeicher) zur Verfügung. Dateien, die nicht der Nutzung von sinado dienen, dürfen nicht in den Medienspeicher hochgeladen werden. Im Falle einer Zuwiderhandlung ist die sinado gmbh berechtigt, das Konto fristlos zu sperren.
- 3.7 Eine Einbindung von sinado Web-Adressen bzw. jegliche andere Art der Einbindung von Inhalten durch einen Zugriff über sinado in andere Websites oder Dienste (insbesondere Digital Signage Systeme) ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung durch die sinado gmbh untersagt. Im Falle einer Zuwiderhandlung ist die sinado gmbh berechtigt alle involvierten Nutzerkonten fristlos zu sperren.

3.8 Die sinado gmbh kann die Leistungen von sinado jederzeit in einer für die Nutzer zumutbaren Weise ändern. Eine Änderung ist zumutbar, wenn sie aus einem von der sinado gmbh nicht zu vertretenden Grund erforderlich wird, wie z. B. bei Störung der Leistungserbringung durch Subunternehmer oder den Hosting-Partner, und die Leistungsmerkmale, wie in der detaillierten Leistungsbeschreibung und Benutzerdokumentation beschrieben, weiterhin erfüllt sind.

Unabhängig hiervon ist die sinado gmbh jederzeit berechtigt, das Leistungsangebot oder Teile desselben zu ändern oder zu ergänzen, so fern dies keine wesentlichen Bestandteile des Vertrages betrifft.

Die sinado gmbh wird den Nutzern Änderungen oder Ergänzungen spätestens sechs (6) Wochen vor ihrem Wirksamwerden schriftlich oder per E-Mail ankündigen. Die Nutzer können den Änderungen innerhalb von 21 Tagen ab Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich oder per E-Mail widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht, so werden die Änderungen und Ergänzungen Vertragsbestandteil. Die sinado gmbh wird die Nutzer in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf die Folgen seines Verhaltens hinweisen. Widerspricht der Kunde der Änderung fristgerecht, kann die sinado gmbh den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 21 Tagen beenden.

3.9 Leistungsverweigerungsrecht der sinado gmbh: Wird die vertragsgemäße Nutzung von sinado ohne Verschulden der sinado gmbh durch Schutzrechte Dritter beeinträchtigt, so ist die sinado gmbh berechtigt, die hierdurch betroffenen Leistungen zu verweigern. Die sinado gmbh wird die Nutzer hiervon unverzüglich unterrichten und ihnen in geeigneter Weise den Zugriff auf ihre Daten ermöglichen. Die Nutzer sind in diesem Fall nicht zur Zahlung verpflichtet.

4 Preise, Zahlungsbedingungen

4.1 Die jeweils aktuellen Entgelte sind auf der Website www.sinado.net ersichtlich.

4.2 Voraussetzung für die Nutzung entgeltlicher sinado Leistungen ist das Aufladen eines Guthabens von mindestens EUR 36,-* entweder durch Überweisung oder SEPA-Business-Lastschrift auf das Nutzerkonto.

*entspricht dem Tarif für 1 Monitor für 30 Betriebstage zzgl. 20 % Ust.

- 4.3 Entgelte und Gutschriften werden in einer Rechnung aufgelistet und zusammengefasst. Die Rechnungslegung erfolgt monatlich, jeweils im Nachhinein für das vorangegangene Monat. Die Monatsrechnungen werden vom Guthaben auf dem Nutzerkonto abgebucht.

Beim Kauf von Produkten aus dem sinado Shop erfolgt die Abrechnung ebenfalls über das Guthaben am Nutzerkonto.

Ergibt sich bei der monatlichen Abrechnung eine Gutschrift zu Gunsten des Nutzerkontos, wird der Betrag dem Nutzerkonto gutgeschrieben. Die Nutzer können die Auszahlung ihres Guthabens oder Teilen davon über das Controlpanel jederzeit beantragen. Die sinado gmbh wird die gewünschte Auszahlung nach interner Prüfung innerhalb von 10 Tagen veranlassen.

- 4.4 Weist das Nutzerkonto keine ausreichende Deckung für die gebuchten entgeltspflichtigen Leistungen auf, stellt die sinado gmbh die Erbringung der entgeltspflichtigen Leistungen so lange ein, bis das Nutzerkonto wieder über ausreichend Guthaben verfügt.

- 4.5 Für individuelle Rechnungen über Leistungen oder Produkte, die nicht direkt in sinado oder im sinado Shop beziehbar sind, gilt ein Zahlungsziel von 10 Tagen ohne Abzug.

Entgelte und Zahlungsbedingungen für Werbung sind nachfolgend in Punkt 5 ausführlich beschrieben.

5 Werbung

- 5.1 Nutzer, die in sinado Monitore betreiben und managen (Monitor-Betreiber), haben die Möglichkeit, der sinado gmbh Werbezeiten auf diesen Monitoren zur Verfügung zu stellen. Dabei haben die Monitor-Betreiber jederzeit das Recht und die Möglichkeit, bestimmte Werbeanzeigen zu blockieren, für den Fall, dass sie diese aus welchen Gründen auch immer nicht auf ihren Monitoren zeigen möchten.
- 5.2 Die sinado gmbh ist berechtigt, diese Werbezeiten an Werbetreibende zu verkaufen. Dabei stellt ein von sinado entwickelter Werbealgorithmus sicher, dass ein bestmöglicher Preis für die jeweilige Werbezeit erzielt wird.

Für die so genutzte Werbezeit erhält der Monitor-Betreiber ein Entgelt, dessen Höhe von den tatsächlich erzielten Werbeeinnahmen abhängt.

Werbetreibende können selbst oder durch die Beauftragung Dritter (z.B. Werbeagenturen) direkt in sinado Werbung in den verfügbaren Werbezeiten buchen. Die sinado gmbh sorgt für die Veröffentlichung der Werbung auf den gebuchten Monitoren.

Die sinado gmbh fungiert dabei als Ankündigungsunternehmen.

- 5.3 Alle Werbebuchungen auf Monitoren, die mit sinado bespielt werden, müssen ausnahmslos über sinado erfolgen. Alle Werbeentgelte, auch jene an Monitor-Betreiber für die zur Verfügung gestellten Werbezeiten, werden ausnahmslos über sinado abgerechnet.

Eine direkte Absprache oder Abrechnung zwischen Werbetreibenden und Monitor-Betreibern ist untersagt. Bei Zuwiderhandlung ist die sinado gmbh berechtigt alle involvierten Nutzerkonten fristlos zu sperren und eine angemessene Entschädigung in Rechnung zu stellen.

6 Urheberrechte und Nutzungsrechte

- 6.1 Alle Urheberrechte verbleiben immer und ausnahmslos bei deren Inhabern.
- 6.2 Die Nutzer sind für die Rechtmäßigkeit ihrer Inhalte und insbesondere für die Wahrung der Urheberrechte verantwortlich. Durch den Upload von Medien und Texten bestätigen die Nutzer, dass sie nachweisbar über die Nutzungsrechte verfügen. Im Falle von Urheberrechtsverletzungen haben die Nutzer sowohl die sinado gmbh als auch mögliche Dritte, denen diese Inhalte über sinado zur Verfügung gestellt werden, schad- und klaglos zu halten.
- 6.3 Die sinado gmbh erhält an von Nutzern hochgeladenen Medien nur insoweit ein Nutzungsrecht, als dieses für den ordnungsgemäßen Betrieb von sinado notwendig ist. Das betrifft insbesondere die Speicherung der Medien und deren Auslieferung an Monitore.

Für jegliche über den Betrieb von sinado hinausgehende Nutzung (z.B. zu eigenen Werbezwecken) wird die sinado gmbh mit dem Inhaber des Urheberrechts eine individuelle Vereinbarung treffen.

- 6.4 Die sinado gmbh räumt den Nutzern für die Laufzeit des Vertrages (siehe Punkt 2) das entgeltliche, nicht ausschließliche (einfache), nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Recht ein, sinado auf dem zentralen Server der sinado gmbh zu nutzen.
- 6.5 Der Nutzer ist berechtigt, seine eigenen Mitarbeitenden oder von ihm beauftragten dritte Personen (z.B. externe Dienstleister) als weitere Benutzer zu seinem Nutzerkonto hinzuzufügen. Die Weitergabe von Login-Daten an Dritte Unternehmen zur mehrfachen Nutzung eines Nutzerkontos ist ausnahmslos untersagt. Bei Zuwiderhandlung ist die sinado gmbh berechtigt das Nutzerkonto und alle involvierten Nutzenden fristlos zu sperren sowie den Ersatz eines eventuell entgangenen Entgeltes einzufordern.
- 6.6 Die sinado gmbh gewährt das vorstehende Nutzungsrecht auch für alle während der Vertragslaufzeit erstellten Versionen, Updates oder Upgrades, die auf den sinado eigenen Servern bereitgestellt werden. Die sinado gmbh ist zur Bereitstellung neuer Versionen, Upgrades oder Updates jedoch nicht verpflichtet, soweit dies nicht zur Mängelbeseitigung zwingend erforderlich ist.

7 Haftung

- 7.1 Die sinado gmbh haftet unabhängig vom Rechtsgrund ausschließlich für Schäden, die die sinado gmbh, deren Mitarbeitende und Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen.
- 7.2 Im Falle grober Fahrlässigkeit ist die Haftung beschränkt auf typische Schäden, welche im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbar waren.
- 7.3 Die Haftung der sinado gmbh aufgrund der Verletzung einer ausdrücklich gewährten Garantie, für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz oder für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt. Die Nutzer haben aktiv an einer Schadenminderung mitzuwirken.
- 7.4 Im Falle eines Datenverlusts ist die Haftung der sinado gmbh 15 beschränkt auf die typischen Wiederherstellungskosten, welche entstehen, wenn regelmäßig dem Risiko angemessene Sicherungskopien erstellt werden.
- 7.5 Im Übrigen ist die Haftung der sinado gmbh – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.